

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Protect+”  
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu z OWU</b>
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 8

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „PROTECT+”

### I. Postanowienia wstępne

#### § 1

1. Na podstawie OWU, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwane dalej Ubezpieczycielem, zawiera umowy ubezpieczenia z klientami sklepu internetowego al.to, będącymi osobami fizycznymi lub prawnymi, lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### II. Definicje

#### § 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **Awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkownika Urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w Polsce, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkownika niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia.
2. **Cena Zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu Urządzenia; cena zakupu Urządzenia nie może być niższa niż 200 zł i nie może być wyższa niż 20 000 zł; w przypadku zakupu Urządzenia w ramach akcji promocyjnej, za cenę zakupu przyjmuje się cenę Urządzenia przed promocją; w przypadku zakupu Urządzenia w zestawie, za cenę zakupu dla danego Urządzenia przyjmuje się cenę, za jaką w dniu zakupu Urządzenia w zestawie, może być osobno kupione każde z Urządzeń wchodzących w skład zestawu.
3. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach.
4. **Gwarancja Producenta** – pierwotna gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę Urządzenia, która rozpoczyna się w momencie zakupu Urządzenia i nie jest dłuższa niż 48 miesięcy.
5. **Koszty Naprawy** – koszty robocizny oraz koszty części zamiennych użytych do naprawy Urządzenia.
6. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia z miejsca zamieszkania lub z posiadającego trwałe szytynne zadaszenie pojazdu Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu odrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku.
7. **Nowe Urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało Urządzenie, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż Cena Zakupu Urządzenia.
8. **Osoba Trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca Osobą Bliską.
9. **Osoby Bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe.
10. **Polisa** – dokument zawierający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela, stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia Urządzenia.
11. **Przebieg Prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego Urządzenia, sieci lub linii.
12. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Urządzenia lub Użytkownika Urządzenia, nie wywołane przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku Przebiegu Prądu lub Zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia.
13. **Punkt Serwisowy** – punkt obsługi i naprawy Urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, wskazany przez Ubezpieczyciela i realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową Urządzeń na zlecenie Ubezpieczyciela.
14. **Rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub Osób Bliskich) lub Użytkownika Urządzenia albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub Osób Bliskich) lub Użytkownika Urządzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
15. **Rękojmia Sprzedawcy** – odpowiedzialność al.to względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego Urządzenia.
16. **Szkoda Całkowita** – uszkodzenie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (Koszty

Naprawy przewyższają koszt nabycia Nowego Urządzenia), lub nie są dostępne koniecznie do naprawy części, a także utrata w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.

17. **Ubezpieczony** – właściciel objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia.
18. **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50b, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
19. **Udział Własny** – naliczona procentowo kwota, o którą pomniejszana jest wysokość świadczenia.
20. **Urządzenie** – sprzęt elektroniczny stanowiący artykuł gospodarstwa domowego, sprzęt audiowizualny, elektronika użytkowa, sprzęt komputerowy lub fotograficzny, zakupiony w sklepie internetowym al.to na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako sprzęt fabrycznie nowy; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy; wykaz grup asortymentowych stanowi Załącznik nr 1 do OWU.
21. **Użytkownik Urządzenia** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Urządzenia.
22. **al.to lub Sprzedawca** – al.to sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000416025, posiadającą nadany numer REGON: 242901678, NIP: 9492191268
23. **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na objęte ochroną ubezpieczeniową Urządzenie, powodujące jego uszkodzenie wskutek:
  - 1) wydostania się wody, pary lub innych cieczy w wyniku awarii instalacji: wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego;
  - 2) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej, znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi;
  - 3) nieumyślnego zalania wodą lub inną cieczą przez Ubezpieczonego, Użytkownika Urządzenia lub Osobę Trzecią;
  - 4) zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych lub akwarium, znajdujących się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi,
  - 5) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów na instalacji znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi.
24. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela: Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewni transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia Urządzenie.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z 3 pakietów: „Awaria”, „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież” lub „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież”, do wyboru przez Ubezpieczającego.
3. Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, obejmuje:
  - 1) w pakiecie „Awaria”:
    - a) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Awarii,
    - b) w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z zajściem Awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia za pośrednictwem sklepu al.to, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sklepie al.to, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sklepie al.to urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Awarii, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne;
  - 2) w pakiecie „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież”:
    - a) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia, z uwzględnieniem – dla Urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz Urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – każdorazowego Udziału Własnego Ubezpieczonego w wysokości 10 % Kosztów Naprawy,
    - b) w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z zajściem Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia za pośrednictwem sklepu al.to, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sklepie al.to, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sklepie al.to urządzenia tego samego rodzaju,

co Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – dla Urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz Urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – Udziału Własnego Ubezpieczonego w wysokości 10 % Ceny Zakupu Nowego Urządzenia;

- 3) w pakiecie „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież”:
- zakrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, z uwzględnieniem – w związku z Przypadkowym Uszkodzeniem Urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz Urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – każdorazowego Udziału Własnego Ubezpieczonego w wysokości 10 % Kosztów Naprawy,
  - w przypadku Szkody Całkowitej w związku z zajęciem Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia za pośrednictwem sklepu al.to, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sklepie al.to, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sklepie al.to urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Awarii lub Przypadkowemu Uszkodzeniu, lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne, z uwzględnieniem – w związku z Przypadkowym Uszkodzeniem lub utratą w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Urządzeń z grupy asortymentowej „TELEFONY, SMARTFONY” oraz Urządzeń typu TABLET z grupy asortymentowej „LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY” – Udziału Własnego Ubezpieczonego w wysokości 10 % Ceny Zakupu Nowego Urządzenia.
4. Ubezpieczenie „Protect+” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego.
5. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z Art. 577-581 Kodeksu Cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rekówmi zgodnie z Art. 556-576 Kodeksu Cywilnego.

#### IV. Umowa ubezpieczenia

##### § 4

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia jest składany drogą elektroniczną, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się Ubezpieczającego z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i jego akceptacji.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:
  - w pakietach „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież” oraz „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież” – nie później niż w ciągu 3 dni od dnia zakupu Urządzenia;
  - w pakiecie „Awaria” – nie później niż w ciągu 3 dni od dnia zakupu Urządzenia, a jeżeli umowa ubezpieczenia będzie zawierana przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, to nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zakupu Urządzenia.

##### § 5

- Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
  - 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczającego;
  - 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
  - w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do al.to;
  - w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
- Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
  - w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji wypowiedzenia umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela;
  - w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do al.to.
- Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

#### V. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

##### § 6

- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat.
- Okres odpowiedzialności w pakiecie „Awaria” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie Gwarancji Producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez Ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące).
- Okres odpowiedzialności w pakiecie „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież” rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki i może trwać przez okres wybrany przez Ubezpieczającego: 12, 24 lub 36 miesięcy, przy czym wybrany okres odpowiedzialności będzie taki sam dla ryzyka Przypadkowego Uszkodzenia oraz ryzyka Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
- Okres odpowiedzialności w pakiecie „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież” rozpoczyna się:
  - w zakresie Awarii – pierwszego dnia po upływie Gwarancji Producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez Ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres Gwarancji Producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące);
  - w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Kradzieży z włamaniem i Rabunku – od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i może trwać:
    - 24 miesiące, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 12 miesięcy,
    - 36 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 12 miesięcy lub 24 miesiące,
    - 48 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 24 miesiące,
    - 60 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii trwa 36 miesięcy,
 jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki.

- W przypadku, gdy dane Urządzenie objęte jest więcej niż jedną Gwarancją Producenta okres odpowiedzialności w zakresie Awarii rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie najkrótszego z okresów Gwarancji Producenta.

- W przypadku wymiany ubezpieczonego Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rekówmi Sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową do sumy ubezpieczenia zostaje objęte nowe Urządzenie, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany o dokonaniu wymiany Urządzenia wraz z podaniem danych nowego Urządzenia (rodzaj/ typ, producent/ marka, model oraz numer seryjny lub IMEI dla Urządzeń typu TELEFON lub SMARTFON i długości Gwarancji Producenta dla nowego Urządzenia oraz dostarczenia do Ubezpieczyciela skanu (e-mailem na adres: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl)) lub kserokopii (drogą pocztową na adres Ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany Urządzenia na nowe przez producenta lub Sprzedawcę. W takim przypadku:
  - w zakresie Awarii przyjmuje się, że bieg Gwarancji Producenta rozpoczyna się od dnia wymiany Urządzenia na nowe a okres odpowiedzialności w stosunku do nowego Urządzenia rozpoczyna się zgodnie z postanowieniami ust. 2 i ust. 4;
  - w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Kradzieży z włamaniem lub Rabunku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z Polską.

- W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia, uprawnienia Ubezpieczonego przechodzą na nabywcę Urządzenia, jeżeli zbywający wraz z Urządzeniem przekazuje nabywcy Polskę, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego Urządzenia w sklepie al.to i książkę gwarancyjną Urządzenia, jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do Urządzenia.

##### § 7

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
  - z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności dla danego zakresu ubezpieczenia, dla którego okres odpowiedzialności się zakończył;
  - z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego Urządzenia, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - z dniem realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia, lub vouchera na zakupy w sklepie al.to;
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 3;
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1;
  - z dniem wymiany ubezpieczonego Urządzenia na nowe Urządzenie w ramach Gwarancji Producenta lub Rekówmi Sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela zgodnie z § 6 ust. 6;
  - z dniem utraty Gwarancji Producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie Awarii;
  - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego Urządzenia;
- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

#### VI. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

##### § 8

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Urządzeniach:
  - znajdujących się w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta – w zakresie Awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku Awarii

- w poszczególnych zespołach lub podzespołach Urządzenia, jeżeli są nadal objęte Gwarancją Producenta;
- 2) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
  - 3) zmodyfikowanych przez Ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Urządzeniach powstałe:
- 1) w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów takich jak: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, baterie, kontrolery zdalne urządzeń (piloty), wtyczki, kontrolery gier, słuchawki (o ile nie są przedmiotem ubezpieczenia), okulary, nadajniki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych;
  - 2) w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia przez Osobę Trzecią lub Osobę Bliską;
  - 3) w wyniku działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź);
  - 4) w wyniku podłączenia Urządzenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej przez osobę nieupoważnioną, jeżeli producent zaleca podłączenie Urządzenia przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami;
  - 5) w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy Przepięcia Prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej;
  - 6) w trakcie montażu lub demontażu Urządzenia;
  - 7) w trakcie naprawy Urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
  - 8) w wyniku użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi;
  - 9) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
  - 10) w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkownika Urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym i/lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania;
  - 11) w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
  - 12) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Urządzenia przez władzę;
  - 13) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
  - 14) w wyniku zwykłego zużycia Urządzenia, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
  - 15) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu;
- chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- 1) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów;
  - 2) które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji Producenta – w zakresie Awarii;
  - 3) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy;
  - 4) spowodowane przez insekty i gryzonie;
  - 5) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Urządzenia;
  - 6) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie;
  - 7) spowodowane w trakcie transportu Urządzenia przesyłanego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów i innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 5;
  - 8) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą;
  - 9) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku;
  - 10) powstałe w wyniku Kradzieży z włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone Urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu;
- chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) elementy używane do wymagające okresowej wymiany, takie jak: rury i przewody giętkie, lampy, żarówki, bezpieczniki, taśmy uszczelniające, uszczelki, głowice drukujące, tonery, kartridże, baterie, akumulatory, worki do odkurzaczy, paski, szcztolki, szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, filtry, tusze, kasety, taśmy, ładowarki, akumulatory, etui i torby, kable połączeniowe, dodatkowe karty, materiały eksploatacyjne zdefiniowane przez producenta;
  - 2) akcesoria i elementy wyposażenia takie jak: powłoki lakiernicze, zamki, klamki, ograniczniki otwarcia drzwi, wszelkie elementy ceramiczne (nie dotyczy płyty grzewczej);
  - 3) uszkodzenia polegające na utracie danych lub oprogramowania Urządzenia;
  - 4) uszkodzenia spowodowane działaniem oprogramowania komputerowego lub zabezpieczeń antywirusowych;
  - 5) wszelkiego rodzaju uszkodzenia wynikające ze stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego Urządzenia lub nieprzystosowanych do danego Urządzenia;
  - 6) wszelkiego rodzaju uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Urządzenia;
  - 7) usterki wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001;
- 8) awarie wywołane spalaniem fosforu w monitorach wskutek niezastosowania wygaszacza oszczędzającego energię;
  - 9) wady telewizorów plazmowych wynikające z wypalania luminoforu (tzw. „zaniekanie obrazu”);
  - 10) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Urządzenia i braku możliwości użytkowania Urządzenia.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
- 1) transportu Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczyciel podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy Urządzenia stwierdził brak podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia;
  - 2) awarii i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody;
  - 3) montażu, instalacji lub demontażu objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela Punktu Serwisowego w przypadku sprzętu naprawianego w związku ze szkodą.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
  - 2) za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku przez Osoby Bliskie;
  - 3) za szkody powstałe w czasie transportu samolotowego lub autokarowego, jeżeli Urządzenie nie było przewożone jako bagaż podręczny;
  - 4) jeśli Ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego Urządzenia lub jego pozostałości;
  - 5) jeśli nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
  - 6) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź fałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.
9. Brak wykonywania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami w instrukcji obsługi, książce gwarancyjnej lub w książce obsługowej może powodować utratę uprawnień wynikających z ubezpieczenia i brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Awarii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

## VII. Suma ubezpieczenia

### § 9

1. Suma ubezpieczenia w zakresie Awarii stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na każde Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Awarii i równa jest Cenie Zakupu.
2. Suma ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na każde Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Przypadkowego Uszkodzenia i równa jest Cenie Zakupu.
3. Suma ubezpieczenia w zakresie Kradzieży z włamaniem lub Rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Kradzieży z włamaniem lub Rabunku i równa jest Cenie Zakupu.
4. Sumy ubezpieczenia w zakresie Awarii i Przypadkowego Uszkodzenia nie ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

## VIII. Składka ubezpieczeniowa

### § 10

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Składka ubezpieczeniowa powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w Polsce zostanie wskazany inny termin zapłaty składki ubezpieczeniowej.



3. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wybranego pakietu, Ceny Zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Brak zapłaty składki ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 2 lub zapłata składki ubezpieczeniowej w niższej wysokości niż wskazana w Polisie powoduje, iż:
  - 1) w zakresie Awarii ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się;
  - 2) w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Kradzieży z włamaniem lub Rabunku:
    - a) jeżeli termin na zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadał przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej – ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się,
    - b) jeżeli termin na zapłatę składki przypadał po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej – Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1 i 2 a) umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki ubezpieczeniowej.
5. W przypadku odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu składkę ubezpieczeniową.
6. W przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, o których mowa w § 7 ust. 3, 5, 6, 7, 8, 9 Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
7. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od Ubezpieczającego zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## IX. Obowiązki i uprawnienia ubezpieczającego i ubezpieczonego

### § 11

1. Ubezpieczony powinien zgłaszać Ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia Urządzenia ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony powinien:
  - 1) wykonywać czynności przeglądowe i konserwacyjne zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia, natychmiast wyłączyć Urządzenie oraz postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia w przypadku sygnalizowania przez jakikolwiek element Urządzenia ostrzegawczo-sygnalizacyjny lub kontrolno-pomiarowy wystąpienie jakiegokolwiek usterki lub nieprawidłowości.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu.
4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do postanowień ust. 3, Ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za dodatkowe szkody powstałe z tego tytułu.
5. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rękąmi Sprzedawcy, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien w sposób wskazany w § 6 ust. 6 powiadomić Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Urządzenia i podać dane nowego Urządzenia, o których mowa w § 6 ust. 6.
6. W przypadku pakietów „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież” oraz „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież” Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z włamaniem i Rabunkiem.

## X. Postępowanie w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

### § 12

1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
  - 1) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego:
    - a) poprzez kontakt z Ubezpieczycielem telefonicznie pod numerem (22) 522 29 49 lub (22) 232 29 49,
    - b) poprzez kontakt z Ubezpieczycielem e-mailowo na adres: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl),

przedstawiając okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody;

  - 2) w przypadku zajścia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1),
    - a) przesłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl) skan dowodu zakupu Urządzenia,
    - b) po uzyskaniu od Ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić Ubezpieczycielowi uszkodzone Urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do Urządzenia) w uzgodnionym terminie, celem transportu do Punktu Serwisowego, a jeżeli naprawa Urządzenia nastąpi w miejscu, w którym Urządzenie się znajduje – udostępnić przedstawicielowi Punktu Serwisowego uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym z Punktem Serwisowym terminie, w celu naprawy,
  - 3) w przypadku szkody w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku:
    - a) w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie

zgłoszenia zawierające typ/rodzaj, markę/producenta i model utraconego Urządzenia (w przypadku Urządzenia typu TELEFON, SMARTFON – również IMEI) oraz opis okoliczności zdarzenia,

- b) przesłać ubezpieczycielowi na adres e-mail: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl) skan:
  - a. dowodu zakupu Urządzenia oraz
  - b. potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na Policji.

Dowód zakupu Urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie sprzedawcy, dacie zakupu i cenie zakupu.

2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Ubezpieczycielowi następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail Ubezpieczonego,
  - 2) numer Polisy,
  - 3) typ/rodzaj, markę/producenta, model oraz – w przypadku Urządzenia typu TELEFON, SMARTFON – numer seryjny lub IMEI objętego ochroną Urządzenia, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe,
  - 4) adres odbioru Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia po naprawie lub adres, pod którym przedstawiciel Punktu Serwisowego będzie mógł naprawić Urządzenie, jeżeli próba naprawy będzie podjęta w miejscu, w którym Urządzenie się znajduje,
  - 5) opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody,
  - 6) inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Ubezpieczyciela, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.

3. W przypadku zajścia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.

4. Próba naprawy Urządzenia przez Punkt Serwisowy w związku z Awarią lub Przypadkowym Uszkodzeniem jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2.

5. Jeżeli uszkodzone wskutek Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenie ma zostać wysłane do naprawy do Punktu Serwisowego, odbiór uszkodzonego Urządzenia przez kuriera w granicach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następuje w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, chyba że:
  - 1) nie został potwierdzony przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego Urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
  - 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego Urządzenia),
  - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy,
  - 4) został ze zgłaszającym roszczenie ustalony inny termin odbioru uszkodzonego Urządzenia.

6. Przed wydaniem Urządzenia kurierowi, Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone na Urządzeniu, o ile jest to możliwe.

7. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

## XI. Naprawa Urządzenia i ustalenie wysokości odszkodowania

### § 13

1. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia odbywa się w Punkcie Serwisowym, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu odebrania Urządzenia przez kuriera do momentu wydania go Punktowemu Serwisowemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów dostarczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia do Punktu Serwisowego.
2. Podczas naprawy uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia w Punkcie Serwisowym, Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody dzwoniąc do Ubezpieczyciela.
3. Naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Przypadkowego Uszkodzenia a pozostającego w okresie Gwarancji Producenta będzie realizowana wyłącznie w autoryzowanych przez danego producenta Punktach Serwisowych, dla zapobieżenia utracie Gwarancji Producenta.
4. Do naprawy uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne.
5. Punkt Serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza Urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
6. Zwrot Urządzenia oddanego do Punktu Serwisowego do naprawy lub dostarczenie Nowego Urządzenia następuje na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia do momentu wydania go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów przesłania Urządzenia z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczony nie

ponosi kosztu dostarczenia Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego:
- 1) 20 Dni Roboczych dla Urządzeń z grup asortymentowych:
    - a) FOTO, KAMERY, WIDEOREJESTRATORY,
    - b) TV, DVD, HI-FI, AUDIO,
    - c) AGD „SUCHE”,
    - d) AGD „MOKRE”,
    - e) EKSPRESY DO KAWY,

- licząc od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego.  
Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajęciem Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia miałby przekroczyć 20 dni od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego lub od dnia udostępnienia Urządzenia przedstawicielowi Punktu Serwisowego do naprawy w miejscu, w którym Urządzenie się znajduje, Ubezpieczyciel, na 2 dni przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, skontaktuje się z Ubezpieczonym telefonicznie, a jeżeli nie uda się skontaktować z Ubezpieczonym telefonicznie to skontaktuje się e-mailem lub pocztą i poinformuje o niemożności dochowania terminu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z OWU, podając przyczyny wydłużenia czasu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego oraz nowy przedłużony termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dłuższy czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel realizuje świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia nabytego za pośrednictwem sklepu al.to, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sklepie al.to, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sklepie al.to urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo uszkodzeniu, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.
  - 2) 10 dni roboczych dla Urządzeń z grup asortymentowych:
    - a) KOMPUTERY STACJONARNE, PODZESPOŁY, PERYFERIA,
    - b) LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY,
    - c) TELEFONY, SMARTFONY

- licząc od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego.  
Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajęciem Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia miałby przekroczyć 10 dni od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego lub od dnia udostępnienia Urządzenia przedstawicielowi Punktu Serwisowego do naprawy w miejscu, w którym Urządzenie się znajduje, Ubezpieczyciel, na 2 dni przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, skontaktuje się z Ubezpieczonym telefonicznie a jeżeli nie uda się skontaktować z Ubezpieczonym telefonicznie to skontaktuje się e-mailem lub pocztą i poinformuje o niemożności dochowania terminu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z OWU, podając przyczyny wydłużenia czasu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego oraz nowy przedłużony termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dłuższy czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel realizuje świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia nabytego za pośrednictwem sklepu al.to, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sklepie al.to, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sklepie al.to urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo uszkodzeniu, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.
8. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia okaże się niemożliwa, nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają koszt nabycia Nowego Urządzenia) lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, Ubezpieczyciel, w porozumieniu z Punktem Serwisowym, może podjąć decyzję o zajęciu Szkody Całkowitej i realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z ust. 10.
9. Wysokość odszkodowania w związku z zajęciem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie:
- 1) kosztów ekspertyzy,
  - 2) kosztów Naprawy Urządzenia lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania Nowego Urządzenia lub w formie vouchera na zakupy w sklepie al.to,
  - 3) kosztów transportu Urządzenia do Punktu Serwisowego oraz kosztów transportu Urządzenia z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonemu, jeżeli naprawa odbywa się w Punkcie Serwisowym lub kosztów dojazdu przedstawiciela Punktu Serwisowego, jeżeli naprawa odbywa się na miejscu u Ubezpieczonemu.
10. W przypadku Szkody Całkowitej, Ubezpieczyciel realizuje świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia nabytego za pośrednictwem sklepu al.to, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sklepie al.to, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sklepie al.to urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo uszkodzeniu lub utracie, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.
11. Z chwilą realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia albo w formie vouchera na zakupy w sklepie al.to, własność uszkodzonego lub utraconego Urządzenia przechodzi na Ubezpieczyciela.

## XII. Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej

### § 14

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.

## XIII. Regres ubezpieczeniowy

### § 15

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na Ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie Ubezpieczonemu wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonemu wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwa zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

## XIV. Postanowienia końcowe

### § 16

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonemu i uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonemu, uprawnionym z umowy Ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
  - 1) ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: (22) 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@mondial-assistance.pl](mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl).
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania od Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

#### Biurowisko Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja  
+48 22 333-73-27 – Recepcja  
fax +48 22 333-73-29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

8. Za zgodą obu stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
11. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.

12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
16. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
17. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela, nr U/007/2019 z dnia 05/03/2019 r. i wchodzi w życie z dniem 6 marca 2019 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału

### Załącznik nr 1 do OWU „Protect+” – grupy asortymentowe

1. FOTO, KAMERY, WIDEOREJSTRATORY (w tym: nawigacje GPS)
  2. KOMPUTERY STACJONARNE, PODZESPOŁY\*, PERYFERIA (w tym: AOl, monitory, projektory, drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne, konsole)
  3. LAPTOPY, NOTEBOOKI, ULTRABOOKI, TABLETY\*\* (w tym: laptopy dla graczy, laptopy 2w1, tablety graficzne, czytniki e-book)
  4. TELEFONY, SMARTFONY (w tym: smartwatch'e)
  5. TV, DVD, HI-FI, AUDIO (w tym: telewizory, kino domowe, car audio, odtwarzacze multimedialne)
  6. AGD „SUCHE” (w tym: kuchenki, piekarniki, lodówki, zamrażarki, okapy, mikrofalówki, płyty grzewcze, małe AGD)
  7. AGD „MOKRE” (w tym: pralki, zmywarki, suszarki, pralko-suszarki)
  8. EKSPRESY DO KAWY
- \* z wyłączeniem podzespołów sprzętów komputerowych: kart graficznych, procesorów, kart muzycznych sprzedawanych oddzielnie jako dodatkowe wyposażenie lub część zamienna
- \*\* z wyłączeniem Urządzeń następujących producentów: Goclever, Kiano, Lark, MyPhone, Prestigio, Overmax, NavRoad, Modecom, Haier, Kruger & Matz