

**Karta informacyjna produktu ubezpieczeniowego
OWU „Protect +” (kod: OWU/09/118510/2017/M)**

Karta produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o ubezpieczeniu na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Protect +” (dalej OWU) i pomóc Klientowi w zrozumieniu kluczowych cech produktu. Karta produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne. Podejmij decyzję po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie odpowiada Twoim potrzebom, porozmawiaj o tym z naszym przedstawicielem.

TYP UMOWY UBEZPIECZENIA	Indywidualny
CHARAKTER UBEZPIECZENIA	Ubezpieczenie majątkowe
UBEZPIECZYCIEL	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław; wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276, REGON 272324625, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 37 800 000 zł, posiadające zezwolenie Ministra Finansów numer DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej
UBEZPIECZAJĄCY	Klient zawierający z ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia na warunkach określonych w OWU
UBEZPIECZONY	Osoba fizyczna lub prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia
POŚREDNIK	al.to Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie przy ul. Krakowskiej 45/56A, 42-202 Częstochowa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416025, posiadająca NIP 9492191268, REGON 242901678, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 5 000 zł
ADMINISTRATOR	Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Styczna 48, 02-124 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, REGON 146274052, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 100 000 zł, któremu TU Europa S.A. w jej imieniu powierzyła administrowanie umowami ubezpieczenia oraz organizację i realizację likwidacji szkód

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. w pakiecie „**AWARIA**”:
 - 1) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów OWU,
 - 2) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży Satysfakcja, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Satysfakcja, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Satysfakcja urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które uległo awarii, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne,
2. w pakiecie „**PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ**”:
 - 1) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów OWU,
 - 2) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży Satysfakcja, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Satysfakcja, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Satysfakcja urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które uległo przypadkowemu uszkodzeniu lub zostało utracone w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne,
3. w pakiecie „**AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ**”:
 - 1) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii lub przypadkowego uszkodzenia, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów OWU,
 - 2) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży Satysfakcja, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Satysfakcja, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Satysfakcja urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które uległo awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu, lub zostało utracone w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.

**ZAKRES OCHRONY
UBEZPIECZENIOWEJ**

	Ubezpieczenie „Protect +” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego.
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały opisane w § 8 OWU.
SUMA UBEZPIECZENIA	<ol style="list-style-type: none"> Suma ubezpieczenia w zakresie awarii stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na każde zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci awarii i równa jest cenie zakupu. Suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na każde zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci przypadkowego uszkodzenia i równa jest cenie zakupu. Suma ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu. Sumy ubezpieczenia w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia nie ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.
ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA	<p>W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:</p> <ol style="list-style-type: none"> niezwłocznie zawiadomić ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego: <ol style="list-style-type: none"> telefonicznie pod numerem 22 71 61 997 lub e-mailowo na adres e-mail: infolinia@ucare.pl, poprzez stronę internetową www.ucare.pl, przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody, w przypadku zajścia <u>awarii lub przypadkowego uszkodzenia</u>, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1), <ol style="list-style-type: none"> prześłać ubezpieczycielowi na adres e-mail infolinia@ucare.pl skan dowodu zakupu urządzenia, po uzyskaniu z Centrum Pomocy potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić administratorowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym terminie, celem transportu do punktu serwisowego, a jeżeli naprawa urządzenia nastąpi w miejscu, w którym urządzenie się znajduje – udostępnić przedstawicielowi punktu serwisowego uszkodzone urządzenie w uzgodnionym z punktem serwisowym terminie, w celu naprawy, w przypadku szkody w wyniku <u>kradzieży z włamaniem lub rabunku</u>: <ol style="list-style-type: none"> w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia, a w przypadku sprzętu GSM również IMEI oraz opis okoliczności zdarzenia, prześłać ubezpieczycielowi na adres e-mail infolinia@ucare.pl skan: <ol style="list-style-type: none"> dowodu zakupu urządzenia oraz potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji. <p>Dowód zakupu urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie sprzedawcy, dacie zakupu i cenie zakupu.</p> W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Centrum Pomocy następujące informacje: <ol style="list-style-type: none"> imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail ubezpieczonego, numer polisy, nazwę, rodzaj, model, producenta, numer seryjny/ IMEI objętego ochroną urządzenia, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, adres odbioru urządzenia do naprawy i adres zwrotu urządzenia po naprawie lub adres, pod którym przedstawiciel punktu serwisowego będzie mógł naprawić urządzenie, jeżeli próba naprawy będzie podjęta w miejscu, w którym urządzenie się znajduje, opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody, inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.
PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH	Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.
SKARGI I REKLAMACJE	<p>Ubezpieczający i ubezpieczony mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> pisemnie drogą pocztową, z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta, w formie ustnej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub w Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 400, telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 400 <p>Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.</p>
OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	<ol style="list-style-type: none"> Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat. Okres odpowiedzialności w pakiecie „AWARIA” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli

składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące), a dla urządzeń z grupy asortymentowej „AGD”, jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 12 miesięcy, okres odpowiedzialności może również trwać 48 miesięcy.

3. **Okres odpowiedzialności** w pakiecie „**PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ**” rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12, 24, 36 lub 48 miesięcy, przy czym wybrany okres odpowiedzialności będzie taki sam dla ryzyka przypadkowego uszkodzenia oraz ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku.
4. **Okres odpowiedzialności** w pakiecie „**AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ**” rozpoczyna się:
 - 1) w zakresie awarii – pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące),
 - 2) w zakresie przypadkowego uszkodzenia oraz kradzieży z włamaniem i rabunku – od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i może trwać:
 - a) 12 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy,
 - b) 24 miesiące, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy lub 24 miesiące,
 - c) 36 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy lub 24 miesiące,
 - d) 48 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 24 miesiące,
 - e) 60 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 36 miesięcy,

jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki.

**MOŻLIWOŚĆ
ODSTĄPIENIA
I WYPowiedzenia
UMOWY
UBEZPIECZENIA**

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
 - 1) **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – **jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,**
 - 2) **7 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – **jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.**
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do Satisfakcja,
 - 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji wypowiedzenia umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do Satisfakcja.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

**POZOSTAŁE
INFORMACJE**

1. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach ubezpieczającego i ubezpieczyciela jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego; lub dla miejsca zamieszkania spadkobierców ubezpieczonego.

Zastrzeżenia i informacje prawne:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego, ani rekomendacją do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.