

Ubezpieczenie: Ubezpieczenie ochrony urządzenia

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej, dalej zwane: ubezpieczycielem

Produkt: „Protect +”

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Protect +” zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela 08/01/17 z dnia 25.01.2017 roku (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

Dział II

- z grupy 9 - Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych np. awaria, kradzież



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie.

- ✓ Za urządzenie należy rozumieć sprzęt elektroniczny stanowiący artykuł gospodarstwa domowego, sprzęt audiowizualny, elektronika użytkowa, sprzęt komputerowy lub fotograficzny, zakupiony w sieci sprzedaży al.to na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako sprzęt fabrycznie nowy; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ 1) w pakiecie „AWARIA”:
 - a) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów OWU,
 - b) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży al.to, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci al.to, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w al.to urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które uległo awarii, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne,
- ✓ 2) w pakiecie „PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ”:
 - a) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów OWU,
 - b) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży al.to, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci al.to, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w al.to urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które uległo przypadkowemu uszkodzeniu lub zostało utracone w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne,
- ✓ 3) w pakiecie „AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ” zdarzenia opisane w pakietach powyżej „AWARIA” oraz „PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ”



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie „Protect +” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:
- ✗ Zdarzenia powstałe poza okresem odpowiedzialności
- ✗ Urządzeń używanych



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w urządzeniach:

- ! znajdujących się w okresie obowiązywania gwarancji producenta – w zakresie awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku awarii w poszczególnych zespołach lub podzespołach urządzenia, jeżeli są nadal objęte gwarancją producenta,
- ! wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów,
- ! zmodyfikowanych przez ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- ! polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów,
- ! które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta – w zakresie awarii,
- ! za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy,
- ! spowodowane przez insekty i gryzonie,
- ! będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta urządzenia,
- ! będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie,
- ! spowodowane w trakcie transportu urządzenia przesyłanego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów i innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 i 5,
- ! spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą,
- ! będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku,
- ! powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu,

chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jest:

- do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem,
- do powiadomienia ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany i podania danych nowego urządzenia w przypadku wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta lub rękami sprzedawcy,
- wykonywać czynności przeglądowe i konserwacyjne zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia,
- natychmiast wyłączyć urządzenie oraz postępować zgodnie z zaleceniami producenta

W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczony zobowiązany jest :

- użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłocznie zawiadomić ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego
- w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu kradzieży
- przesłać skan dowodu zakupu na adres infolinia@ucare.pl a w przypadku kradzieży dodatkowo potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policję, po potwierdzeniu ochrony udostępnić uszkodzone urządzenie w celu naprawy



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta.
- Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat

Okres odpowiedzialności:

- w pakiecie „AWARIA” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące), a dla urządzeń z grupy asortymentowej „AGD”, jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 12 miesięcy, okres odpowiedzialności może również trwać 48 miesięcy.
- w pakiecie „PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ” rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12, 24, 36 lub 48 miesięcy, przy czym wybrany okres odpowiedzialności będzie taki sam dla ryzyka przypadkowego uszkodzenia oraz ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- w pakiecie „AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE i KRADZIEŻ” rozpoczyna się:
 - 1) w zakresie awarii – pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące),
 - 2) w zakresie przypadkowego uszkodzenia oraz kradzieży z włamaniem i rabunku – od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i może trwać:
 - a) 12 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy,
 - b) 24 miesiące, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy lub 24 miesiące,
 - c) 36 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy lub 24 miesiące,
 - d) 48 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 24 miesiące,
 - e) 60 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 36 miesięcy,
 jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności dla danego zakresu ubezpieczenia, dla którego okres odpowiedzialności się zakończył,
- z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego urządzenia, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
- z dniem realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia, lub vouchera na zakupy w sieci sprzedaży al.to,
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela,
- z dniem utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie awarii,
- z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego urządzenia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie ubezpieczycielowi w formie pisemnej lub elektronicznej e-mailem